

Số: /BC - UBND

Tứ Kỳ, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính
năm 2022 trên địa bàn huyện Tứ Kỳ**

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 448/QĐ-UBND ngày 07/02/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Kế hoạch số 4707/KH-UBND về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND huyện xác định rõ việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên trong công tác cải cách hành chính của địa phương. Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã chủ động xây dựng và ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 23/02/2022 về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2022.

UBND huyện đã chủ động ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, địa phương thực hiện rà soát, cung cấp danh mục, nội dung thủ tục hành chính trên cơ sở các quy định của văn bản pháp luật chuyên ngành, quyết định công bố thủ tục hành chính/thủ tục giải quyết công việc của Bộ quản lý ngành, Quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh Hải Dương để thực hiện niêm yết công khai và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đảm bảo quy định.

Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, luân chuyển và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức tại Bộ phận Một cửa huyện, xã theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 và các yêu cầu, nhiệm vụ đã được cụ thể hóa tại các văn bản chỉ đạo của UBND huyện; Thực hiện rà soát, đánh giá, đề xuất, niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa cấp huyện, xã và trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị khi có quyết định thay đổi, bổ sung, thay thế TTHC... của cơ quan có thẩm quyền.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Đài phát thanh huyện và Đài truyền thanh xã đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, khuyến khích các cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3

và mức độ 4 và thực hiện các yêu cầu tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Tiếp tục thực hiện các quy định theo quy chế quản lý, vận hành, khai thác sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Công dịch vụ Công trực tuyến, đảm bảo khai thác có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị theo quy định và theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

Đến nay, 100% TTHC ở tất cả các lĩnh vực giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đề ra trong kế hoạch của huyện đều được các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện rà soát, cập nhật và niêm yết công khai thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định.

2. Rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính

Thực hiện Quyết định số 448/QĐ-UBND ngày 07/02/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND huyện về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2022; Công văn số 959/UBND-VP ngày 05/7/2022 của UBND huyện về việc đôn đốc thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND; Công văn số 1264/UBND-VP ngày 16/9/2022 của UBND huyện về việc tiếp tục rà soát, đơn giản hoá TTHC trên địa bàn huyện. Ngày 28/10/2022, UBND huyện ban hành Công văn số 1431/UBND-VP về việc hướng dẫn triển khai Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính; Công văn số 1442/UBND-VP của UBND huyện về việc rà soát việc công khai thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rà soát các TTHC thường xuyên phát sinh, giải quyết theo chức năng, thẩm quyền; Đồng thời với việc rà soát TTHC trên cơ sở các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của UBND tỉnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành dọc cấp trên, trong đó có TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã để điều chỉnh, cập nhật, niêm yết công khai và tổ chức thực hiện giải quyết theo quy định.

Triển khai việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đối với từng thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực giải quyết cấp huyện (*cơ quan trực tiếp tham mưu giải quyết là các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện*); kết quả đề nghị giữ nguyên theo quy định tại các quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình giải quyết nội bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở, ngành, địa phương theo quyết định của UBND tỉnh mới công bố.

Tính đến thời điểm hiện tại, số lượng TTHC cấp huyện, cấp xã như sau:

- Số lượng TTHC cấp huyện (bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc Bảo hiểm xã hội, Công an), gồm: 340 TTHC, trong đó Công an (08), Bảo hiểm xã hội (63), thủ tục hành chính cấp huyện (269).

- Số lượng TTHC cấp xã (bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc), gồm 163 TTHC, trong đó lĩnh vực Quốc phòng (14), lĩnh vực Công an (12) và thủ tục hành chính cấp xã (137).

Thường xuyên cập nhật, rà soát để phát hiện, kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xem xét, quyết định việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những quy định về thủ tục hành chính không cần thiết, không đáp ứng được các nguyên tắc quy định về thủ tục hành chính. Các xã, thị trấn thực hiện công bố và niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng, thẩm quyền giải quyết của Sở, ngành, địa phương tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo quy định.

Phối hợp, triển khai thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo yêu cầu của tỉnh, thực hiện theo kế hoạch của tỉnh.

3. Nâng cao năng lực công chức đầu mối kiểm soát TTHC

Ngày 04/10/2022, UBND huyện ban hành Quyết định số 3506/QĐ-UBND về việc phê duyệt thay đổi danh sách cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thuộc UBND huyện và UBND cấp xã;

Trong năm 2022, UBND huyện Tứ Kỳ đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức 03 hội nghị tập huấn theo hình thức trực tiếp (*tháng 4, tháng 9 và tháng 11*), 02 hội nghị trực tuyến (*tháng 8, tháng 9*) nhằm tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4,... cho đội ngũ công chức kiểm soát TTHC cấp huyện, xã và đội ngũ công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cấp huyện và cấp xã.

4. Niêm yết công khai TTHC cấp huyện, cấp xã

Thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã được cập nhật, bổ sung kịp thời. Các TTHC sửa đổi, bổ sung và ban hành mới, thực hiện niêm yết đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng thông tin điện tử huyện và trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

UBND huyện, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện niêm yết công khai minh bạch thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giải quyết bảo đảm đầy đủ theo quy định về thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, lệ phí,... theo quy định; công khai nội dung, số điện thoại, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, công dân về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và giải quyết công việc.

Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã theo thẩm quyền.

5. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính

- Thực hiện duy trì nghiêm việc thực hiện Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đồng bộ, thống nhất trên phần mềm một cửa điện tử và hồ sơ giấy; cập nhật đầy đủ thông tin trong quá trình giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử đảm bảo đúng quy định.

- Ngày 12/5/2022, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1217/QĐ-UBND về việc giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến cho các Sở, ban, ngành, địa phương năm 2022, yêu cầu đối với UBND huyện đạt tỷ lệ từ 55% hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến; đối với UBND các xã, thị trấn đạt tỷ lệ 50% hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến. Văn phòng

HĐND&UBND huyện đã tham mưu UBND huyện chỉ đạo các cơ quan liên quan của huyện, UBND các xã, thị trấn tập trung nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công mức độ 3,4; đặc biệt đã tham mưu thành lập nhóm Zalo dịch vụ công 3,4 theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện bao gồm Lãnh đạo UBND huyện, các thành viên UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn để tăng cường công tác chỉ đạo đối với công tác này.

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả phần mềm dùng chung một cửa tại Bộ phận Một cửa huyện. Phần mềm một cửa đã cho phép kết nối với Cổng dịch vụ công Hải Dương để nộp hồ sơ trực tuyến, đồng thời có thể tra cứu về thời gian, quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Trong năm 2022, UBND huyện giao Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin tiến hành kiểm tra, rà soát toàn bộ trang thiết bị thông tin tại Bộ phận Một cửa để đề xuất UBND huyện xem xét mua sắm, hỗ trợ các trang thiết bị, phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC theo lĩnh vực.

6. Chế độ thông tin báo cáo

Báo cáo định kỳ quý, năm hoặc đột xuất về tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; báo cáo UBND huyện, Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

7. Đánh giá chung

- Ưu điểm

Huyện ủy, UBND huyện đã xác định đây là một trong những nhiệm vụ hàng đầu, then chốt, một trong những khâu đột phá đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính – đã được xác định trong Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ huyện Tứ Kỳ lần thứ XXV, nhiệm kỳ 2020-2025; Thường xuyên chủ động, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện quy định, yêu cầu về nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trong công tác phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo thẩm quyền.

Việc tổ chức tiếp nhận, theo dõi, đôn đốc và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa huyện, UBND các xã, thị trấn được thực hiện theo đúng quy định của TTHC đã được công bố, công khai, minh bạch góp phần giảm bớt chi phí của người dân, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC.

Hồ sơ thủ tục hành chính của công dân sau khi tiếp nhận được luân chuyển, giải quyết kịp thời, đúng quy định; tổ chức, công dân đều hài lòng về thái độ phục vụ, thời gian, hiệu quả giải quyết khi nhận kết quả tại Bộ phận Một cửa.

Nhìn chung, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã chủ động cập nhật, rà soát TTHC trên cơ sở các quy định của văn bản pháp luật chuyên ngành, quyết định công bố thủ tục hành chính/thủ tục giải quyết công việc của UBND tỉnh; thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Hạn chế, khó khăn

+ Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị và cán bộ đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC cấp huyện, cấp xã đều hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu rà soát, đơn giản hoá TTHC còn hạn chế.

+ Công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính là một công việc khá phức tạp, cần nhiều thời gian nghiên cứu quy định của pháp luật và công việc giải quyết thực tế phát sinh; nhiệm vụ rà soát, cập nhật TTHC có lúc chưa kịp thời.

+ Chế độ thông tin báo cáo có lúc chưa đảm bảo tiến độ. Do đó, việc tổng hợp kết quả còn chậm, ngoài ra vẫn còn một số đơn vị chưa chủ động thực hiện báo cáo theo quy định.

- *Nguyên nhân*

+ Một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm, chưa coi việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kiểm soát thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thiết thực.

+ Chất lượng, trình độ đội ngũ công chức chưa đồng đều, một số công chức cấp xã còn hạn chế về năng lực thực thi, nên chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

+ Công chức đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính cấp xã có sự thay đổi nên ảnh hưởng đến kết quả kiểm soát TTHC tại địa phương.

+ Điều kiện cơ sở vật chất, phương tiện làm việc chưa đảm bảo, chưa đáp ứng được yêu cầu thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC theo hướng đồng bộ, hiện đại.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và trong công tác phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo thẩm quyền.

2. Tiếp tục quán triệt các văn bản của cấp trên có liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3. Thực hiện tốt công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, chỉ đạo Đài phát thanh huyện, Đài truyền thanh xã, thị trấn tăng cường thời lượng phát sóng các tin, bài về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

4. Tiếp tục tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Thực hiện và phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại Bộ phận một cửa, các cơ quan chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn.

5. Thực hiện việc công khai, minh bạch TTHC; thực hiện và phối hợp rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung các TTHC cho phù hợp với tình hình thực tế. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn trong giải quyết thủ tục hành chính.

6. Tiếp tục duy trì ứng dụng công nghệ thông tin và việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình giải quyết công việc. Thực hiện công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã trên Cổng thông tin điện tử huyện.

7. Hàng năm, UBND huyện tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn, trong đó tập trung kiểm tra việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tổ chức tập huấn nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng cầm tay chỉ việc, thiết thực, hiệu quả đảm bảo các yêu cầu, nhiệm vụ trong thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

- Thường xuyên cập nhật, phổ biến những quy định mới về kiểm soát thủ tục hành chính; trang bị những kiến thức, kỹ năng cơ bản về công bố, công khai thủ tục hành chính; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính; kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

- Đề nghị quan tâm, hỗ trợ kinh phí hoặc hỗ trợ về trang thiết bị (*máy vi tính, máy in, máy scan,...*) để phục vụ tốt hơn việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công mức độ 3,4 và số hoá hồ sơ, kết quả TTHC của 02 cấp huyện, xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 của UBND huyện Tứ Kỳ./.

Nơi nhận:

- Phòng Kiểm soát TTHC-Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Văn Soái